

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Акционерное общество «КрасАвиа» – компания, деятельность которой имеет исключительную социальную значимость для Красноярского края. АО «КрасАвиа» осуществляет региональные и муниципальные пассажирские и грузо-почтовые авиаперевозки, выполняет медицинские, лесопожарные и иные авиационные работы на самолетах и вертолетах по всему Красноярскому краю.

АО «КрасАвиа» стремится стать лидером среди региональных авиаперевозчиков РФ, задавая высокие стандарты качества и неуклонно повышая эффективность своей работы.

Миссия

Формируя современный ритм жизни, мы соединяем регионы и объединяем сердца людей, делая далекое близким! Мы обеспечиваем транспортную доступность, а значит и территориальную целостность Красноярского края и соседних регионов в рамках стратегии развития Енисейской Сибири.

Мы точно знаем, чего хотят наши клиенты и поэтому постоянно повышаем стандарты качества своей работы.

Наши цели

Интегрировать новые технологии и поддерживать материально-техническую базу на высоком современном уровне.

Внедрять и использовать в повседневной практике систему менеджмента качества на основе международного стандарта ISO 9001.

Минимизировать затраты путем внедрения принципов бережливого производства.

Обеспечивать поддержание и постоянный рост уровня сервиса, уровня регулярности и безопасности полетов.

Стратегические принципы и задачи

Руководством АО «КрасАвиа» на 2022-2027 годы определены следующие стратегические направления и задачи:

- Поддержание постоянного уровня безопасности полетов;
- Увеличение объемов пассажирских перевозок и авиационных работ для удовлетворения потребностей жителей Красноярского края и других субъектов Сибирского федерального округа;
- Обновление парка ВС на более современные и комфортные;
- Освоение технического обслуживания самолетов ATR-42/72 силами собственной инженерно-авиационной службы;
- Внедрение и реализация проекта по бережливому производству;
- Эффективная работа за счет автоматизации и совершенствования производственных процессов;
- Дальнейшая модернизация авиационного парка.

Реализация принципов и выполнение стратегических задач достигается:

- Проведением на регулярной основе внутренних проверок состояния безопасности полетов и качества предоставляемых услуг;
- Стремлением соответствовать системе менеджмента качества международного стандарта ISO 9001;
- Внедрением регулярного систематического обучения сотрудников современным инновационным методикам ведения бизнес-процессов;
- Осуществлением анализа удовлетворенности потребителей;
- Постоянным улучшением системы менеджмента качества и как следствие повышения конкурентоспособности на рынке авиационных услуг;
- Обеспечением конкурентоспособности Авиакомпании в процессе участия в конкурсах и тендерах на выполнение коммерческих воздушных перевозок и выполнение авиационных работ;
- Улучшением системы менеджмента качества Авиакомпании посредством реализации корректирующих и предупреждающих действий по результатам проведенных внутренних аудитов;
- Реализацией требований к безопасности полетов и транспортной безопасности;
- Повышением уровня сервиса Авиакомпании через работу с обращениями потребителей;
- Проведением регулярного анализа выполнения производственных показателей, установленных руководством Авиакомпании;
- Повышением уровня регулярности полетов;
- Дальнейшим использованием системы управления рисками;
- Применением технологий, направленных на сохранение окружающей среды и улучшение экологии;
- Поддержанием высокой квалификации и профессионального роста персонала.

Руководство АО «КрасАвиа» стремится соответствовать критериям современной системы менеджмента качества международного стандарта ISO 9001, а также берет на себя обязательство соблюдать эти требования и постоянно повышать результативность системы менеджмента качества. Обязуется обеспечить понимание Политики в области качества всеми сотрудниками Авиакомпании, а также создать условия для её выполнения с выделением необходимых ресурсов.

Генеральный директор



А.Ю. Егоров

«3» декабря 2021 г.