



Акционерное Общество «КрасАвиа»

Руководство

РУ.41.01-08.2022

**РУКОВОДСТВО  
ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ**

**Выпуск 1**

Красноярск 2022







1. Руководство разработано отделом наземного обеспечения перевозок «КрасАвиа» (далее – АО «КрасАвиа»).
2. Руководство утверждено и введено в действие приказом АО «КрасАвиа» от №.
3. Взамен № РУ 41.01-09.2020
4. Настоящий документ не может быть полностью или частично воспроизведён без официального документально оформленного разрешения АО «КрасАвиа».

### Перечень экземпляров документа

№ экз.	Статус экземпляра	Место хранения экземпляра	Ответственный за хранение и ведение экземпляра
1	Оригинал (вместе с приказом)	Группа документационного обеспечения	Хранение – руководитель ГДО, ведение – начальник ОНОП
2	Сканированная копия оригинала документа (эталон)	Отдел качества и квалификации, Корпоративная система электронного документооборота: Lotus Notes/Портал/СМК/Раздел «Руководства АО «КрасАвиа»	Начальник ОКиК
3	Рабочие экземпляры (электронные копии)	Офисы и помещения структурных подразделений АО «КрасАвиа»	Руководитель структурного подразделения
<b>Примечания:</b> <b>1.</b> Номер каждого следующего экземпляра оформляется отдельной строкой. <b>2.</b> Руководитель подразделения, применяющего настоящий стандарт, организует сверку документа не реже 1 раза в 6 месяцев, либо после каждого изменения документа.			

**ГЛАВА 0. НАЗНАЧЕНИЕ, ПРАВИЛА ПОДДЕРЖАНИЯ ДЕЙСТВЕННОСТИ  
РУКОВОДСТВА**

Глава	Название части/раздела	Страница
1.	ВВЕДЕНИЕ	3
2.	ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ	3
3.	НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ И БИБЛИОГРАФИЯ	10
4.	НОРМАТИВНАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ АВИАКОМПАНИИ	11
	4.1 Должностные лица ответственные за ведение документации	12
	4.2 Структура руководства	12
	4.3 Перечень рассылки	12
5.	СИСТЕМА ВНЕСЕНИЯ ПОПРАВОК И ИЗМЕНЕНИЙ	12
	5.1 Перечень лиц, ответственных за разработку и внесение изменений в РОНО	12
6.	ПЕРЕЧЕНЬ ЭКЗЕМПЛЯРОВ ДОКУМЕНТА В ПОДРАЗДЕЛЕНИЯХ АВИАКОМПАНИИ	13
7.	ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ БЕЗОПАСНОСТИ ПОЛЁТОВ	13
8.	ПОЛИТИКА АВИАКОМПАНИИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА	15
9.	КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ	17

**ГЛАВА 1. ОРГАНИЗАЦИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

Глава	Название части/раздела	Страница
1.	УПРАВЛЕНИЕ И КОНТРОЛЬ	4
	1.1 Система управления	4
	1.2 Полномочия и обязанности	4
	1.3 Коммуникация	4
	1.4 Обеспечение ресурсами	4
	1.5 Система документации	4
	1.6 Руководство по организации наземного обслуживания	5
	1.7 Система отчетов	5
	1.8 Обеспечение качества	6
	1.9 Привлечение внешних подрядчиков и контроль услуг	6
2.	СОГЛАШЕНИЕ О НАЗЕМНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ	6
3.	ОХРАНА ТРУДА, ЭКСПЛУАТАЦИОННАЯ И АВИАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ ПРИ НАЗЕМНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ	7
	3.1 Порядок направления уведомлений и отчетов по авиационным событиям	9
	3.1.1 Общие требования	9
	3.1.2 Действия при авиационном происшествии	10
	3.1.3 Действия при авиационном инциденте	12
	3.2 Термины и определения	13
	3.2.1 Авиационное происшествие	13
	3.2.2 Авиационный инцидент	14

3.2.3	Серьезный авиационный инцидент	14
3.2.4	Серьезное телесное повреждение	14
3.2.5	Авиационное происшествие, связанное с опасными грузами	15
3.2.6	Авиационный инцидент, связанный с опасными грузами	15
3.3	Ответственность	15
3.4	План действий по предупреждению и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций	16
3.5	Действия в чрезвычайных ситуациях, требующих эвакуации пассажиров и экипажа с борта воздушного судна во время наземного обслуживания	16
3.5.1	Введение	16
3.5.2	Типы чрезвычайных ситуаций	16
3.5.2.1	Утечка и разлив авиаГСМ	16
3.5.2.2	Пожар на борту воздушного судна	17
3.5.2.3	Авиационный инцидент, связанный с опасными грузами	17
3.5.2.4	Инциденты, связанные с актами незаконного вмешательства	17
3.5.2.4.1	Захват воздушного судна	17
3.5.2.4.2	Угроза взрыва воздушного судна	18
3.5.2.4.3	Аварийная эвакуация наземного персонала во время выполнения работ по наземному обслуживанию	19
3.5.3	Прочие инциденты, возникающие в процессе наземного обслуживания	20
3.6	Расследования авиационных событий	21
3.7	Система отчетности	22
3.7.1	Производство полетов	22
3.7.2	Техническая эксплуатация воздушного судна	23
3.7.3	Отчет об авиационном событии при наземном обслуживании (GSR)	24
3.7.4	Форма отчета об авиационном событии при наземном обслуживании, используемая в Авиакомпании	25
3.7.5	Отчет о причиненном ущербе, предоставляемый в страховую компанию	27
3.7.6	Конфиденциальный отчет	27
3.7.7	Оценка рисков	27
3.7.8	Предоставление отчетов в уполномоченные органы	28
3.7.8.1	Уведомление	28
3.7.8.2	Обязательная отчетность	28
3.7.9	Отчеты об авиационных событиях, связанных с опасными грузами, предоставляемые в уполномоченные органы	29
3.7.10	Порядок управления отчетностью	30
3.8	Средства индивидуальной защиты	30
3.8.1	Запрет на курение	31
3.8.2	Опасные зоны при обслуживании воздушного судна	31
3.8.3	Тушение пожара	31
3.8.4	Установка/снятие упорных колодок	32
3.8.5	Использование оградительных конусов	33

3.8.6	Общие требования к использованию средств наземного обслуживания (СНО) на перроне	33
3.8.7	Подача средств наземного обслуживания к воздушному судну	35
4.	НАЗЕМНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ В КОНТРОЛИРУЕМЫХ ЗОНАХ АЭРОПОРТА	36
4.1	Использование транспортных средств и оборудования в контролируемой зоне аэропорта	36
4.1.1	Эксплуатация транспортных средств в контролируемой зоне аэропорта	36
4.1.2	Въезд и выезд наземных транспортных средств	36
4.1.3	Передвижение транспортных средств по перрону	36
4.1.4	Служебные дороги, проходящие по перрону – правила движения наземных транспортных средств	37
4.1.5	Операторы/водители транспортных средств	38
4.1.6	Стандарты обеспечения безопасности	39
4.2	Средства наземного обслуживания (СНО)	39
4.2.1	Общие положения	40
4.2.2	Техническое обслуживание оборудования. Уход за оборудованием	40
5.	ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА	41
5.1	Общие положения	41
5.2	В ходе внутреннего аудита СМК осуществляется	42
5.3	Внешние аудиты поставщиков наземного обслуживания	42
5.4	Обзор внутренних и внешних результатов аудитов	43

## ГЛАВА 2 ОРГАНИЗАЦИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ВС НА ПЕРРОНЕ

Глава	Название части/раздела	Страница
1.	ВВЕДЕНИЕ	4
2.	СТАНДАРТНЫЕ ВЕСОВЫЕ ДАННЫЕ	4
3.	ПРОЦЕДУРА ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ ПРИ ПЕРРОННОМ ОБСЛУЖИВАНИИ ПАССАЖИРСКИХ ВС АВИАКОМПАНИИ НА ОПЕРАТИВНОЙ СТОЯНКЕ	4
4.	КОНТРОЛЬ ЗАГРУЗКИ	9
5.	ЗАГРУЗКА И ОБСЛУЖИВАНИЕ БАГАЖНО-ГРУЗОВЫХ ОТСЕКОВ ВОЗДУШНОГО СУДНА	10
5.1	Общие требования	10
5.2	Допустимые нагрузки и ограничения по прочности пола	11
5.3	Подъезд, отъезд и маневрирование спецмашин и механизмов при обслуживании ВС Авиакомпании	12
5.4	Подъезд (отъезд) спецмашин к воздушным судам при техническом и коммерческом обслуживании	12
5.5	Схемы подъезда спецмашин и механизмов к ВС при обслуживании	14
5.5.1	Сигналы для руководства подъездом (отъездом) спецмашин к воздушным судам	16
5.6	Использование входных дверей воздушного судна	18



6.	ОРГАНИЗАЦИЯ КОММЕРЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ВС ПО ВЫЛЕТУ	18
6.1	Особенности загрузки багажа, груза и почты	18
6.2	Перевозка отправлений особой важности, секретных документов, изделий из драгоценных камней службы «Специальной связи Министерства Российской Федерации по связи и информатизации»	19
6.3	Перевозка животных	20
6.4	Перевозка опасных грузов на ВС	20
6.5	Оформление документации, окончание коммерческого обслуживания ВС по вылету	20
7.	ОРГАНИЗАЦИЯ КОММЕРЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ВС ПО ПРИЛЕТУ	21
8.	ЦЕНТРОВКА ВС	21
8.1	Расчет коммерческой загрузки, определение массовых и центровочных характеристик ВС, осуществление контроля выдерживания ограничений по массе, центровке и загрузке ВС	21
8.2	Способы выполнения центровки ВС	22
8.3	Этапы выполнения центровки ВС	22
9.	ДОКУМЕНТИРОВАННЫЙ КОНТРОЛЬ ЗА ЗАГРУЗКОЙ ВС - СВОДНАЯ ЗАГРУЗОЧНАЯ ВЕДОМОСТЬ (LOADSHEET)	23
9.1	Требования к оформлению СЗВ	23
9.2	Проверка СЗВ (LOADSHEET)	23
9.3	Внесение изменений в графу «Изменение в последнюю минуту» сводной загрузочной ведомости LMC (LAST MINUTE CHANGE) LOADSHEET	24
10.	УБОРКА И ЭКИПИРОВКА ВС	24
10.1	Введение	24
10.2	Уборка ВС при стоянке менее 4 часов	24
10.3	Уборка ВС при стоянке более 4 часов	25
10.4	Доставка предметов комфорта, экипировки и средств обслуживания на борт ВС	25
10.5	Экипировка ВС	25
10.6	Дезинфекция ВС	26
11.	ПРОТИВООБЛЕДЕНИТЕЛЬНАЯ ОБРАБОТКА ВС	26
11.1	Процедура противообледенительной обработке воздушных судов Авиакомпании	26
11.2	Удаление с ВС наземного обледенения, инея, снега	26
11.3	Выполнение процедур и определение ответственности за выполнение противообледенительной защиты подробно изложены в РПОО ВС	26
11.4	Распределение ответственности при удалении СЛЮ в транзитных аэропортах	27
11.5	Процедура оформления документации	28
12.	Заправка ВС	28
12.1	Организация заправки ВС	28
12.2	Правила слива и проверки отстоя топлива	31
12.3	Меры безопасности, принимаемые для предотвращения смешивания различных видов топлива	32

12.4	Меры безопасности при заправке ВС спецжидкостями	32
12.5	Меры противопожарной безопасности	33
12.6	Инструкция о порядке замера остатка топлива на воздушном судне после посадки и контроля количества заправленного топлива	33
12.7	Документы, удостоверяющие факт и количество произведенных дозаправок ГСМ (Требование ГСМ)	37
12.8	Меры безопасности при заправке и сливе топлива	37
13.	ПРОЦЕДУРЫ ЗАПРАВКИ И СЛИВА ТОПЛИВА ВО ВРЕМЯ НАХОЖДЕНИЯ НА БОРТУ Пассажиры	38
14.	БЕЗОПАСНОСТЬ	41
14.1	Обязанности ответственного за наземное обслуживание	41
14.2	Предотвращение повреждения ВС посторонним предметом	42
14.3	Доклад о происшествии при наземном обслуживании	42
14.4	Подготовка персонала в области заправки ВС топливом	43
15.	ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И ПРИЁМ-ВЫПУСК ВС	44
15.1	Приём-выпуск ВС в аэропорту	44
15.2	Техническое обслуживание силами экипажа ВС	44

**ГЛАВА 3. ОБСЛУЖИВАНИЕ Пассажиры И БАГАЖА.  
ПРОЦЕДУРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОГО РАЗМЕЩЕНИЯ  
Пассажиры И БАГАЖА.**

Глава	Название части/раздела	Страница
1.	ПЕРЕВОЗОЧНЫЕ ДОКУМЕНТЫ (ДОГОВОР ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ)	5
1.1	Билет	5
1.2	Действительность билета	6
1.3	Изменение билета	6
1.4	Прекращение договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза	6
1.5	Возврат денежных сумм, уплаченных за перевозку	7
1.6	Утерянный, испорченный или недействительный билет	9
1.7	Передача билета	9
1.8	Электронный билет	9
2.	РЕГИСТРАЦИЯ Пассажиры	10
2.1	Общие правила	10
2.2	Способы регистрации	11
2.3	Процедура регистрации	11
2.4	Заккрытие регистрации	12
2.5	Оформление опоздавших пассажиров	13
3.	ДОСМОТР Пассажиры	13
4.	ПРАВА Пассажиры	14
5.	ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ Пассажиры В АЭРОПОРТУ	14
5.1	Необходимая информация для пассажиров	15

6.	ПОСАДКА НА БОРТ ВС	15
	6.1 Общие правила	15
	6.2 Время начала и окончания посадки	15
	6.3 Процедура посадки	15
7.	ПЕРЕВОЗКА ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ПАССАЖИРОВ	16
	7.1 Общие положения	16
	7.2 Перевозка детей	17
	7.2.1 Перевозка несопровождаемых детей	18
	7.3 Перевозка больных, пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности	19
	7.4 Перевозка беременных женщин	29
	7.5 Перевозка пассажиров с повышенной комфортностью	29
	7.6 Перевозка транзитных и трансферных пассажиров	29
	7.7 Перевозка лиц категории VIP	30
	7.8 Перевозка сотрудников министерства РФ по связям и информации, Государственной фельдъегерской службы при правительстве РФ и Федеральной службы охраны РФ	30
8.	ДЕЙСТВИЯ ПРИ ПОТЕРЕ СТЫКОВКИ	31
9.	ОБСЛУЖИВАНИЕ В БИЗНЕС – ЗАЛЕ	31
10.	ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРИ НАРУШЕНИИ РЕГУЛЯРНОСТИ ПОЛЕТОВ	32
	10.1 Виды нерегулярности	32
	10.2 Плановый перенос рейса	33
	10.3 Отмена рейса	33
	10.4 Посадка на запасной аэродром	33
	10.5 Предоставляемое обслуживание	33
11.	ОТКАЗ В ПЕРЕВОЗКЕ	34
	11.1 Процедура снятия пассажира с рейса	34
	11.2 Снятие авиапассажира при регистрации или в зоне спец.контроля	34
	11.3 Снятие или добровольный отказ авиапассажира от вылета	34
	11.4 Процедура составления акта снятия пассажира с рейса Авиакомпании при отказе пассажиру в воздушной перевозке или добровольном отказе пассажира от полета	35
12.	СМЕРТЬ НА БОРТУ ВС	35
13.	ОБСЛУЖИВАНИЕ ПО ПРИБЫТИЮ ВС	36
	13.1 Процедура подготовки	36
	13.2 Высадка пассажиров	36
14.	БАГАЖ	36
	14.1 Перевозка багажа	36
	14.2 Перевозка разрешенных предметов и веществ с соблюдением особых условий	39
	14.3 Перечень опасных веществ и предметов, запрещенных пассажирам и членам экипажей к перевозке в салонах гражданских воздушных судов	40
	14.4 Вещи пассажиров, на которые норма бесплатного провоза багажа не распространяется	42

14.5	Перевозка багажа в салоне ВС, в т. ч. инвалидных колясок и оружия	42
14.5.1	Перевозка инвалидных колясок или других вспомогательных средств с электро-приводом	43
14.5.2	Перевозка оружия, боеприпасов и специальных средств	43
14.6	Перевозка домашних животных (птиц) и служебных собак	46
14.7	Упаковка багажа	48
14.8	Обработка багажа по вылету	48
14.9	Комплектация багажа	48
14.10	Платный (сверхнормативный), тяжеловесный и негабаритный багаж	49
14.11	Загрузка багажа на багажные тележки	50
14.12	Загрузка багажа в ВС	50
14.13	Снятие багажа с рейса	51
14.14	Обработка неотправленного багажа	52
14.15	Обработка багажа по прилёту	52
14.16	Выгрузка багажа из ВС	53
14.17	Обработка трансферного багажа	53
14.18	Выдача зарегистрированного багажа пассажирам	54
15.	<b>ПРЕТЕНЗИОННАЯ РАБОТА</b>	<b>55</b>
15.1	Невостребованный, засланный, бездокументный, задержанный багаж.	55
15.2	Повреждение багажа	56
15.3	Утрата багажа	57
15.4	Претензионное расследование по претензиям, вытекающим из задержки, утраты, повреждения багажа	57
15.4.1	Общие положения	57
15.4.2	Претензии на задержку доставки багажа	58
15.4.3	Претензии на утрату багажа	58
15.4.4	Претензии на повреждение багажа или его содержимого	58
15.4.5	Претензии на недостачу вещей из багажа	59
15.5	Претензии на неисправности при перевозке багажа на внутренних воздушных линиях РФ	59
15.5.1	Ответственность Авиакомпания	59
15.5.2	Предъявление претензии	60
16.	<b>ПОДГОТОВКА ПЕРСОНАЛА</b>	<b>60</b>
16.1	Требования по подготовке персонала	60
16.2	Основные требования к квалификации персонала	60
16.3	Базовая подготовка	60
16.4	Управление и контроль подготовки	60
16.5	Периодическая подготовка	61

**ГЛАВА 4. ОБРАБОТКА ГРУЗОВ И ПОЧТЫ**

Глава	Название части/раздела	Страница
1.	ПРИЕМ ГРУЗА К ПЕРЕВОЗКЕ	5
2.	ТАРА, УПАКОВКА И МАРКИРОВКА ГРУЗА	6
3.	ГРУЗЫ, ТРЕБУЮЩИЕ ОСОБЫХ УСЛОВИЙ ПЕРЕВОЗКИ	8
4.	ПЕРЕВОЗКА ОПАСНОГО ГРУЗА	10
4.1	Общие положения, порядок организации и перевозка опасных грузов	10
4.2	Классификация опасных грузов	12
4.2.1	Общие принципы классификации опасных грузов	12
4.2.2	Классификация опасных грузов по степени опасности	12
4.2.2.1	Грузы, запрещенные к воздушной перевозке	12
4.2.2.2	Опасные грузы, разрешенные к воздушной перевозке	13
4.2.2.3	Грузы высокой степени опасности	13
4.2.2.4	Грузы средней степени опасности	13
4.2.2.5	Грузы низкой степени опасности	13
4.2.2.6	Опасные грузы в ограниченных количествах	13
4.2.2.7	Опасные грузы в освобожденных количествах и авиапочте	14
4.2.3	Классификация опасных грузов по их физико-химическим и иным свойствам	14
4.2.3.1	Общие положения	14
4.2.3.2	КЛАСС 1. "ВЗРЫВЧАТЫЕ ВЕЩЕСТВА"	14
4.2.3.3	КЛАСС 2. "ГАЗЫ"	15
4.2.3.4	КЛАСС 3. "ЛЕГКОВОСПЛАМЕНЯЮЩИЕСЯ ЖИДКОСТИ"	15
4.2.3.5	КЛАСС 4. "ЛЕГКОВОСПЛАМЕНЯЮЩИЕСЯ ТВЕРДЫЕ ВЕЩЕСТВА"	15
4.2.3.6	КЛАСС 5. "ОКИСЛЯЮЩИЕ ВЕЩЕСТВА И ОРГАНИЧЕСКИЕ ПЕРЕКИСИ"	15
4.2.3.7	КЛАСС 6. "ТОКСИЧНЫЕ И ИНФЕКЦИОННЫЕ ВЕЩЕСТВА"	16
4.2.3.8	КЛАСС 7. "РАДИОАКТИВНЫЕ МАТЕРИАЛЫ" (не разрешены к перевозке ВС Авиакомпания)	16
4.2.3.9	КЛАСС 8. "КОРРОЗИОННЫЕ ВЕЩЕСТВА"	16
4.2.3.10	КЛАСС 9. "ПРОЧИЕ ОПАСНЫЕ ГРУЗЫ"	16
4.3	Принятие опасного груза к перевозке	17
4.4	Упаковка опасного груза	18
4.5	Маркировка опасных грузов	19
4.6	Обработка и загрузка опасных грузов	20
4.6.1	Общие процедуры	20
4.6.2	Специальные процедуры	22
4.7	Декларация отправителя по опасным грузам (SHIPPER'S DECLARATION FOR DANGEROUS GOODS)	23

4.8 Уведомление командира воздушного судна (SPECIAL LOAD – NOTIFICATION TO CAPTAIN)	23
4.9 Бланк — Контрольный лист приема опасного груза (Dangerous Goods Acceptance Check Sheet)	23
4.10 Опасные грузы, перевозимые только грузовыми самолетами	24
4.11 Несовместимые опасные грузы	24
4.12 Проведение проверки по выявлению признаков протечки опасных грузов или их повреждений	25
4.13 Безопасные расстояния и отдельное размещение	25
4.13.1 Общие требования	25
4.13.2 Размещение токсических и инфекционных веществ	27
4.13.3 Погрузка самонадувающихся устройств для спасения жизни людей	27
4.14 Действия при инцидентах с опасными грузами	27
4.15 Меры предосторожности от опасности, скрытой в грузе	29
4.16 Ограничения при погрузке в пассажирский салон или в кабину экипажа	33
4.17 Погрузка-выгрузка опасных грузов	36
4.17.1 Работы, выполняемые при загрузке в воздушное судно	36
5. ПЕРЕВОЗКА ЖИВНОСТИ	49
5.1 Общие положения	49
5.2 Требования к упаковке	49
5.3 Погрузка в воздушное судно	49
5.4 Обслуживание на борту ВС	50
5.5 Санитария и гигиена (общие положения)	50
5.6 Перевозка домашних птиц	50
6. СКОРОПОРТЯЩИЕСЯ ГРУЗЫ	50
6.1 Определение	50
6.2 Прием груза к перевозке	51
6.3 Общие требования к упаковке	51
6.4 Овощи и фрукты	52
6.4.1 Общая информация	52
6.4.2 Загрузка в воздушное судно	52
6.5 Цветы	52
6.5.1 Общая информация	52
6.5.2 Погрузка в воздушное судно	53
6.5.3 Температурные требования	53
7. ПЕРЕВОЗКА ТРАНСФЕРНОГО ГРУЗА	53
8. ВЫДАЧА ГРУЗА	53
9. ХРАНЕНИЕ ГРУЗА	54
10. РОЗЫСК ГРУЗА	55
11. ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ И УНИЧТОЖЕНИЯ НЕВОСТРЕБОВАННОГО ГРУЗА	55
12. ПОДГОТОВКА ПЕРСОНАЛА	56
13. ПЕРЕВОЗОЧНАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ	57
13.1 Авиагрузовая накладная (AWB)	57

13.1.1	Назначение авиагрузовой накладной	57
13.1.1.1	Требования к авиагрузовой накладной	57
13.1.1.2	Указание в авиагрузовой накладной внешнего вида и состояния упаковки груза	58
13.1.1.3	Ответственность грузоотправителя за правильность заполнения грузовой авианакладной	59
13.1.1.4	Общие правила заполнения авиагрузовой накладной	59
13.1.1.5	Описание авиагрузовой накладной	59
14.	<b>ПРЕТЕНЗИИ НА НЕИСПРАВНОСТИ ПРИ ПЕРЕВОЗКЕ ГРУЗОВ</b>	60
14.1	Ответственность при перевозке грузов	60
14.1.1	Условия наступления ответственности	60
14.1.2	Ответственность отправителя или получателя	60
14.2	Претензии на неисправности при перевозке грузов на внутренних воздушных линиях РФ	60
15.	<b>ЗАГРУЗКА ПОЧТЫ</b>	61

## ПРИЛОЖЕНИЯ

Глава	Название части/раздела	Страница
	ПРИЛОЖЕНИЕ А. Схема оповещения при авиационном происшествии	3
	ПРИЛОЖЕНИЕ Б. Схема оповещения при авиационном инциденте	4
	ПРИЛОЖЕНИЕ В. Сводная загрузочная ведомость	5
	ПРИЛОЖЕНИЕ Г. Описание электронного билета	7
	ПРИЛОЖЕНИЕ Д. Акт о снятии авиапассажира с рейса	10
	ПРИЛОЖЕНИЕ Е. Декларация отправителя опасного груза	11
	ПРИЛОЖЕНИЕ Ж. Чек-лист отправителя нерадиоактивных опасных грузов	12
	ПРИЛОЖЕНИЕ И. Чек-лист отправителя сухого льда	13
	ПРИЛОЖЕНИЕ К. Информация командиру ВС по особым и опасным грузам	14
	ПРИЛОЖЕНИЕ Л. Таблица совместимости опасных грузов	18
	ПРИЛОЖЕНИЕ М. Извещение об инциденте/происшествии с особым и опасным грузом	20
	ПРИЛОЖЕНИЕ Н. Номерная грузовая авианакладная	21
	ПРИЛОЖЕНИЕ П. Наземное обслуживание ВС ATR 72	22
	ПРИЛОЖЕНИЕ Р. Наземное обслуживание ВС ATR 42	86